* 1. **Использование "дочерних" требований для повышения уровня конкретизации**

1. *Личный кабинет клиента*

* Необходима возможность геолокации курьера, который привязан к конкретному заказу клиента

- Использовать Google Maps API

* Необходима удобная форма оформления заказа

- Поддержка русского, английского, украинского языков

- Поддержка полей автозаполнения

* Необходимо обеспечение конфиденциальности заказов

- Защита данных через введение учетных записей

- Наличие эффективной защиты от прониконовения на сервер, хранящий личные данные клиентов

* Необходима надежная система оплаты

- Поддержка EasyPay

- Поддержка карт VISA, MasterCard

- Поддержка оплаты Биткоинами

* Необходима система уведомлений об изменении статуса заказа

- Рассылка уведомлений на электронную почту

- Всплывающие уведомления в браузере и на мобильном устройстве

- Уведомления непосредственно в личном кабинете

* Система оценок и отзывов о курьерах, доставивших заказ

- Отзывы в текстуальной форме

- Отзывы по пятибальной шкале без конкретизирующих комментариев

1. *Система дистпетчеризации курьеров*

* Необходима возможность распределения диспетчерами заказов между курьерами

- Отправка маршрутов курьерам

- Отправка приоритетов и порядка заказов курьерам

* Необходима возможность отслеживания каждого из курьеров

- GPS-навигация куреров через их мобильные устройства

* Необходимо предоставление информации о загруженности дорог для формирования наиболее удачных маршрутов

- Использование Google Maps для получения информации о загруженности дорог и о пробках

* Необходима возмозможность поддержания связи между курьерами и диспетчерами

- Использование Интернет для связи курьеров и диспетчеров

- Предпочтительно использование Viber

1. *ПО для курьеров*

* Должен предоставляться план доставок на день для каждого из курьеров

- Отображение в курьерском приложении графика доставок на день

- Возможность внесения изменений для обработки заказов с VIP-статусом

* Должна обеспечиваться связь с диспетчерами для уточнения необходимой для доставки информации

- Использование Интернет для связи курьеров и диспетчеров

- Предпочтительно использование Viber

* Необходимы удобные формы отчетности по доставленным заказам

- Верификация получения заказа посредством электронной подписи

- Максимальная автоматизация процесса оформления отчетов

1. *Контроль качества работы курьеров*

* Необходим доступ ко всем клиентским оценкам работы каждого из курьеров

- Доступ к отзывам в текстуальной форме

- Доступ к отзывам по пятибальной шкале без конкретизирующих комментариев

* Необходима система верификации получения клиентом его заказа

- Верификация получения заказа посредством электронной подписи

1. *Платежная система*

* Необходим прием средств разных банковский систем

- Поддержка EasyPay

- Поддержка карт VISA, MasterCard

- Поддержка оплаты Биткоинами

* Необходима возможность наличного расчета

- Формирование электронного чека

* Необходимо обеспечить безопасность транзакций

- Конфиденциальность (секретность) обмена данными

- Целостность и аутентичность передаваемой информации

- Возможность использования данных средств совместно с аппаратными и программными средствами различной архитектуры

- Минимальное увеличение защищенного трафика по сравнению с незащищенным

1. *Консалтинговый центр*

* Необходим доступ к информации о заказах и перемещениях курьеров

- Доступ к информации о GPS-отслеживании куреров через их мобильные устройства

* Необходима поддержка чата для консультирования клиентов в формате чата

- Наличие в личном кабинете поддержки диалога с техподдержкой и консультантами